



嵩山少林武术职业学院

## 网络教学质量报告（第二期）



质量部 教务部

2020年4月

# 目 录

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 一、网络教学运行总体状态.....               | 1  |
| （一）课程开设情况.....                  | 1  |
| （二）平台应用情况.....                  | 3  |
| （三）教师授课形式.....                  | 3  |
| （四）学生学习情况.....                  | 3  |
| 二、网络教学质量监控总体情况.....             | 4  |
| （一）学院督导工作安排.....                | 4  |
| （二）督导听课情况.....                  | 4  |
| （三）督导反馈情况.....                  | 4  |
| 三、网络教学优秀教学案例展示.....             | 6  |
| 案例 1：线上教学平台多样化，“教学做”融为一体.....   | 6  |
| 案例 2：深入细致备好课 多措并举重实效.....       | 10 |
| 案例 3：广积资源上好实操课，示范与反馈同步推进.....   | 14 |
| 案例 4：互动点拨助学重点内容，反馈检学提升学习效果..... | 16 |
| 案例 5： 网上教学流程化 资源利用最大化.....      | 19 |
| 案例 6：心系课堂勇敢前行，处变不惊直面“疫情” .....  | 21 |

3 月份至今,我院继续贯彻落实国家和河南省关于新型冠状病毒防疫工作的部署安排,遵循“停课不停教,停课不停学”的原则和“抓教学、保质量”的工作要求,秉持以学生为中心,以教学效果为导向的高等职业教育理念,继续深入开展网络教学工作,促进信息技术与教育教学的深度融合,推动我院教学改革,切实提高学院人才培养质量。

## 一、网络教学运行总体状态

### (一) 课程开设情况

我院网络课程开设主要采用智慧树平台形式,智慧树平台数据中心 3 月份月报显示:我院智慧树平台在线运行课程(含共享课与翻转课)累计 173 门,累计入班学生数 14267 人次,累计教学班 308 个,累计线上课堂总数 969 次,直播总数 556 次,累计学习 19186 人次,线上课堂互动 27361 人次,学生学习率为 92%。较前几周有所提升。



图 1-1 全院在线课程运行情况

1. 目前学院共开设智慧树共享课程 125 门,较上个月增加 3 门,教学班总数 613 个,累计 18881 学生人次参与网络在线教学活动,学生累计观看视频时长 12742.48 小时,观看次数 52621 次,学生回答次数 2323 次,学习进度已达 50% 左右。参与授课教师 125 人,教师累计登录次数高达 300 次以上,如:《教育心理学》、《体育社会学》、《计算机应用基础》课程教师登录次数分别为 373 次、433 次和 300 次,见面课出勤率最高为《实用文体写作》达 98.32%。

表 1-1 智慧树共享课学生学习人次

| 参数名称   | 截止上月数据 | 截止本月数据 |
|--------|--------|--------|
| 选课总门数  | 122    | 125    |
| 教学班总数  | 531    | 613    |
| 选课人次   | 18349  | 21185  |
| 实际入学人次 | 18138  | 20922  |
| 已学习人次  | 14500  | 18881  |

2. 智慧树混合式翻转课堂共开设 162 门，累计 85 名开课教师，1.25 万学生人次选课，课堂总数为 804 次，其中，线下课堂数 437 次，较上月提升 51.2%，考勤 488 次，整体出勤率为 71.7%。翻转课堂活动形式多样，主要有：随机点名、抢答、投票、答疑、头脑风暴等。学生参与活动主要为签到考勤、资源学习、互动问答、课堂表现、作业测试，其中问答次数 7198 人次，作业测试共计 438 次，作业提交率为 53.1%，还有待进一步提升和加强。教师作业批改率为 100%。

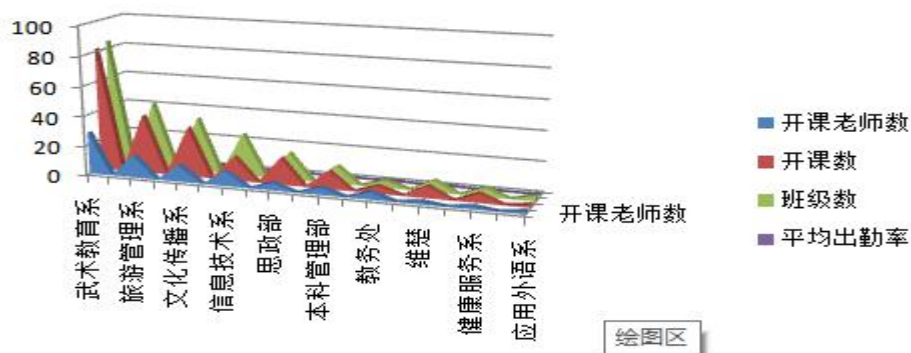


图 1-2 全院翻转课堂开设情况

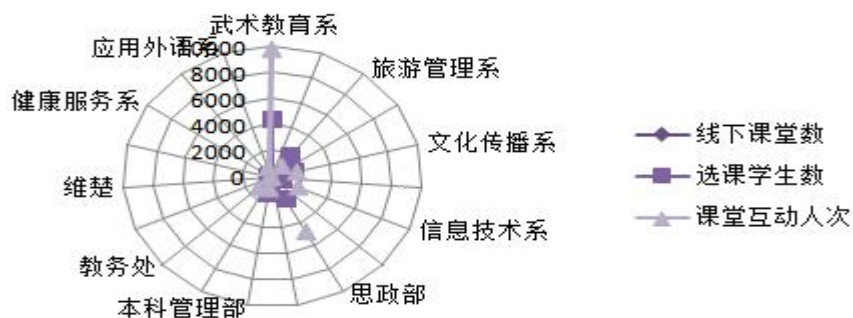


图 1-3 翻转课堂学生互动人次

### 课堂活动分布 <sup>①</sup>



图 1-4 翻转课堂活动类型分布

### 课程参与度 <sup>①</sup>



图 1-5 翻转课堂学生课程参与度

## （二）平台应用情况

目前学院教师主要使用智慧树教学平台，同时结合腾讯会议、钉钉、超星学习通等教学工具辅助教学，课前课后利用微信群、QQ 群进行联络、讨论与答疑，平台操作和切换运用自如，授课更加灵活。

## （三）教师授课形式

我院教师经过前几周的教学实践，网络授课方式逐渐成熟，选择的授课平台更加稳定，大部分教师能够多平台组合使用。在后台数据中心教学督导区发现，使用共享课授课时，我院教师也会相应地穿插见面课上课，时长半个小时左右，可以基本上满足学生实际需求。

## （四）学生学习情况

学生已经渐渐习惯我院教师的网络授课风格，3 月份数据显示同学们学习热

情高涨，全院学生累计学习时长达到 64939 小时，较 02 月增加 40.0%，高于同层次院校，大部分同学都能够积极参与课堂，与教师形成有效互动，学习效果也在持续提升，经智慧树平台发送满意度调查发现，全院学生作业成绩及格率为 86.5%，优秀率 52%，学生学习效果显著，大部分学生比较满意当前网络教学。

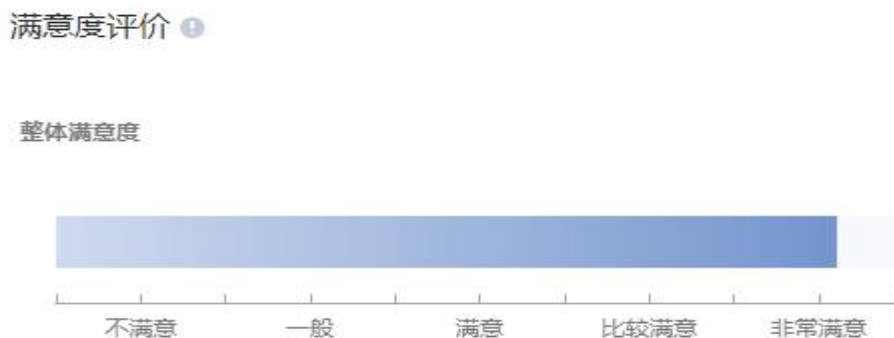


图 1-6 我院学生智慧树平台满意度评价

## 二、网络教学质量监控总体情况

### （一）学院督导工作安排

为全面深入了解我院网络授课情况，充分发挥教学督导对网络教学的督促、检查与指导作用，自 3 月 9 日起，学院教学督导组在每个院系增加 1-2 名督导成员参与网络教学督导工作。全体教学督导深入网络教学一线，通过随机听课，全面了解教师授课质量、课堂互动、平台使用、资源利用等情况，及时帮助师生发现教学和学习中的问题，反馈在线教学情况，提出指导意见和建议。

### （二）督导听课情况

截至目前，教学督导组根据本学期学院课程开设情况，通过加入微信群、QQ 群、智慧树翻转课堂、钉钉直播等群组，共听课 160 门次，480 学时，听课对象涉及本科管理部本部教师和学院全体任课教师。同时，各督导在听课过程中都认真填写了听课记录和网络教学质量评价表，对每位教师课堂组织开展情况进行详细记录和评估，并对教学中存在的问题提出意见和建议。

### （三）督导反馈情况

通过近几周教学督导巡查记录来看，学院各院（系）教师都能按照所教课程

的特点，选择最佳的教学平台和教学模式开展网上教学，大部分教师备课充分，上课用心，能够为学生提供平台课之外的学习资源和学习内容，根据课程需要开展见面课答疑和直播课互动，作业布置及时，批改率高。但仍存在一些问题，有待进一步提高：

1. 部分教师课堂互动次数过少且方式单一，没有很好地将知识传授与互动答疑结合起来，造成学生学习积极性不高。另外，学生在线观看平台课过程中，部分教师只是布置任务，缺乏必要的指导，参与度不高。

2. 个别教师没有很好地将网络课堂与传统课堂区分开来，理论讲授过多，单次直播课时长较长，学生容易分神，在一定程度上影响了课堂教学效果。

3. 随着网络教学持续开展，部分学生对网络教学的热情开始淡化，出现旷课、课程签到完成后不在线或边学习边玩耍、不交作业的情况，需要教师进一步加强师生沟通联系，采取多种方式强化课堂管理，保证到课率和教学质量。



图 2-1 我院督导监控网络教学情况

下一步，我们要进一步强化问题反馈与沟通机制，将学生和督导专家反馈比较集中的问题及时传达给任课教师，促进教学质量提升，同时开展网上教学交流、研讨会，发挥优秀教学案例的示范引领作用，进一步推进信息技术与教育教学深度融合，促进全院教师共同提高。

### 三、网络教学优秀教学案例展示

自学院实施网络在线教学以来，全院教师奋发努力，积极主动探索网络课程教学模式，无论是线上教学平台的选用还是线下课堂的精心安排，都倾注了大量时间和心血，使得线下与线上课程有机融合，激发了学院教学改革创新活力。期间涌现出了一批大胆尝试、勇于创新、教学效果好、学生满意度高的优秀典型。现将这些优秀教师课程案例及其教学经验分享如下：

#### 案例 1：线上教学平台多样化 “教学做” 融为一体

课程名称：平面动画设计 Flash（计算机类）

任课教师：信息技术系 李卫峰

##### （一）教学准备

选用微信、钉钉、腾讯会议等平台，并在平台内搭建班级学习群、微信群、钉钉群负责发布通知和与学生沟通，钉钉群具有记录、提醒功能，使用方便；腾讯会议作为直播平台，画面音质流畅、分享屏幕方便，还可以实现（教师、学生）屏幕切换，转换操作对象，实现随机抽检。

找寻适合我院的网络课程资源，包括智慧树共享课、录制视频、电子教材、PPT 等公共教学资源，学生可以随时随地在线观看视频和 PPT 进行复习巩固。

在基本了解学生所处区域疫情及网络使用条件后，把上课软件、学习资料发送给学生，鼓励学生做好自我防护的同时熟悉网络课程，为网络教学做好充分准备。

##### （二）教学方法

讲授法、演示法、实验法、讨论法。

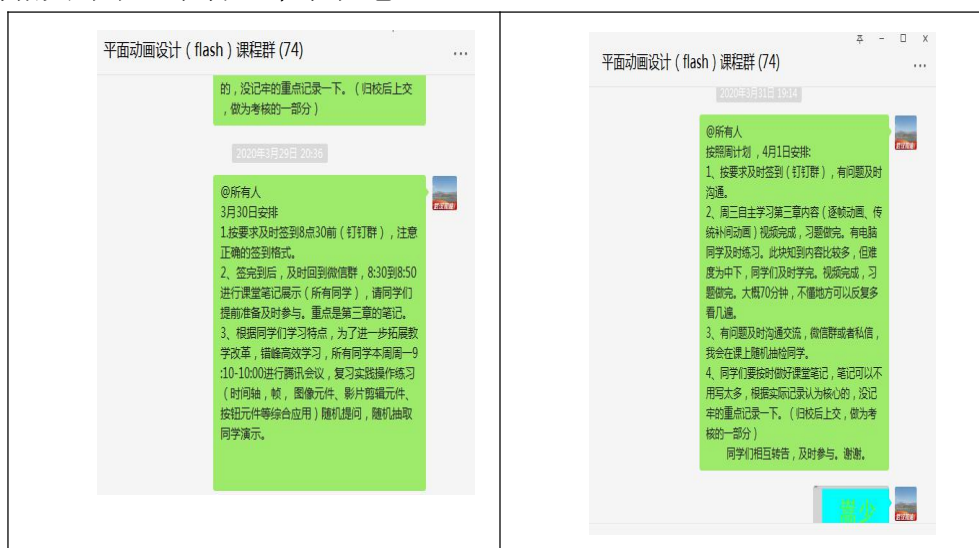
##### （三）教学环节

根据课程性质以及学生特点，把课程分为自主学习和直播、答疑及课后测评三个环节。

##### 1. 自主学习环节

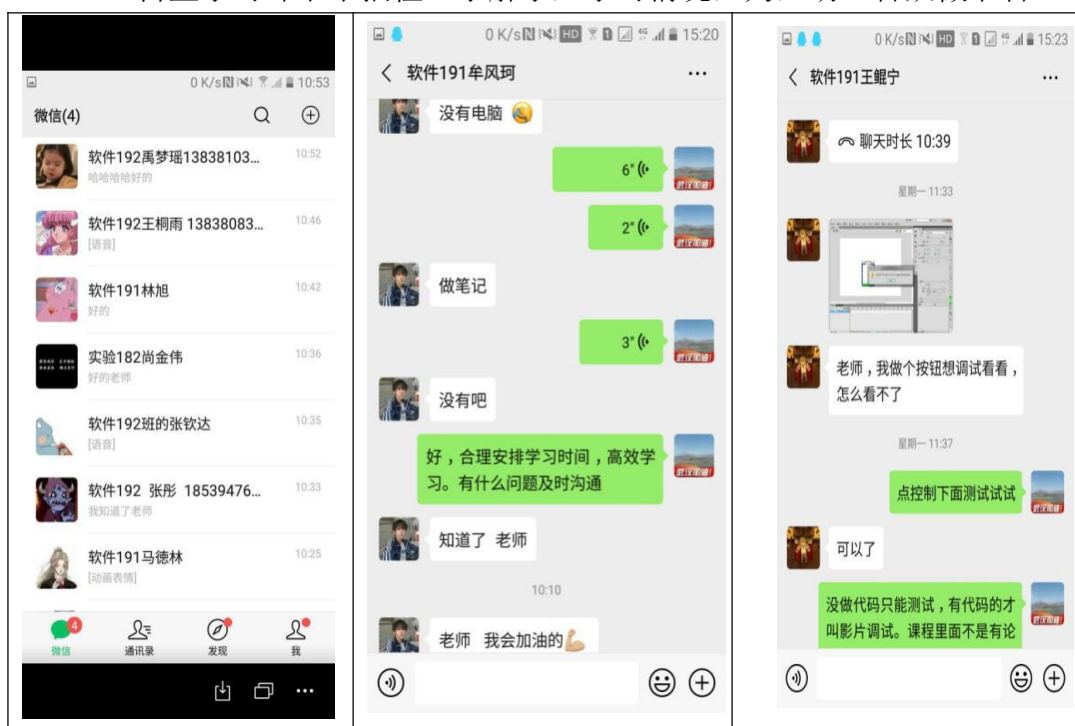
（1）提前发布课前通知，通知学生上课时间、签到方式、学习的重点，注

意的相关环节，准备（本子和笔）。



（2）预学习：利用智慧树网络资源，每个微课视频 10 分钟左右，让学生作为课前预习材料提前观看，并做好学习笔记。

（3）自主学习环节中抽检、了解学生学习情况，为互动、答疑做准备。



2. 直播、答疑互动环节：

（1）按要求及时签到。

（2）互动、直播答疑课前的课堂笔记展，同学们记录的还是蛮认真的。



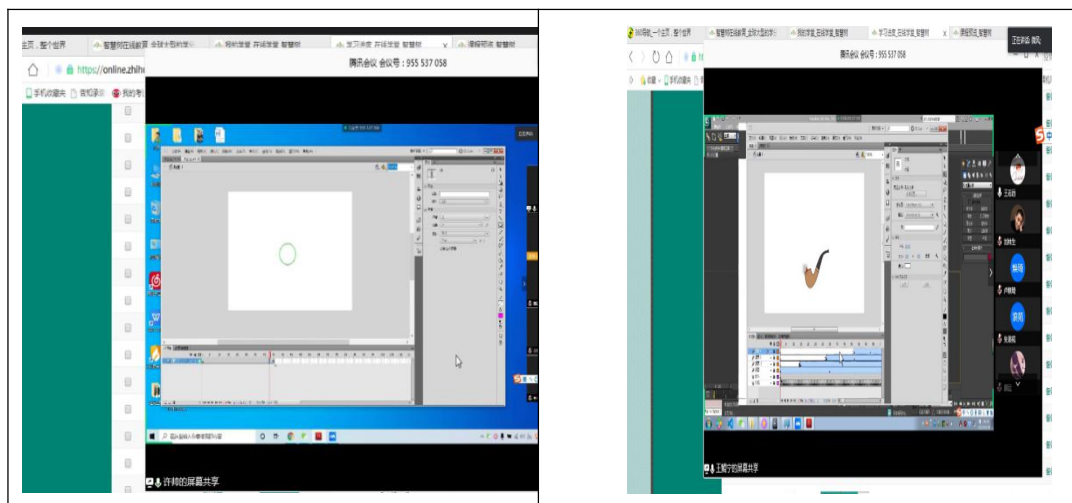
(3) 直播授课:

| 视频名                 | 时长       | 大小       | 日期               | 更多  |
|---------------------|----------|----------|------------------|-----|
| 20200301_164819.mp4 | 00:01:00 | 6.63 M   | 2020/03/01 16:48 | ... |
| 20200309_091533.mp4 | 00:42:15 | 78.92 M  | 2020/03/09 09:15 | ... |
| 20200313_151803.mp4 | 00:51:50 | 238.35 M | 2020/03/13 15:18 | ... |
| 20200316_090944.mp4 | 00:49:54 | 84.59 M  | 2020/03/16 09:09 | ... |
| 20200323_090614.mp4 | 00:48:20 | 90.07 M  | 2020/03/23 09:06 | ... |
| 20200330_090903.mp4 | 00:53:17 | 171.65 M | 2020/03/30 09:09 | ... |

①利用腾讯会议直播功能进行课堂直播教学。一节课分为约 25-30 分钟的课堂演示（有电脑的同学），同是穿插 10-15 分钟的答疑讨论。腾讯会议直播利用共享屏幕功能全屏分享桌面并进行直播操作授课。

②直播互动授课过程中，教师随机切换操作人员（仅限电脑登陆同学），现场操作动画制作的过程，手机观看同学可以提问题，作为指挥者进行遥控指挥，把自己的想法实施传递给操作同学，对自己所学的技能也是一种很好的检验和巩固。

固。（类同我们在学校使用的控屏软件，下图为学生王鲲宁、许帅在屏幕共享实践操作）



③在直播授课过程中，穿插提问，学生在对话框文字互动，或使用连麦功能语音。

④根据学生操作情况，老师进行演示点评，总结。

### 3. 课后评测环节：

（1）智慧树网络教学平台共享 PPT 和课程录播资源，学生可随时随地线上反复复习巩固。

|          |     |       |           |
|----------|-----|-------|-----------|
| .8310... | 范鸿华 | 58.0% | 7时39分1秒   |
| .8310... | 刘鑫龙 | 59.4% | 7时54分22秒  |
| .8091... | 刘林生 | 60.9% | 9时1分19秒   |
| .8310... | 张明磊 | 62.3% | 14时7分21秒  |
| .8310... | 李博超 | 76.8% | 10时57分40秒 |
| .8310... | 李明星 | 97.1% | 42时58分43秒 |

（2）利用网络平台，及时监控学生学习情况，并给予及时反馈，督促进度靠后同学。



#### （四）学生反馈

学生课后反馈 flash 动画制作很有趣，也表示能接受这样的在线上课方式，甚至还有同学周末还在课程群交流动画制作技巧。

#### （五）教学效果

就 flash（平面动画设计）课程来说，通过微信、钉钉、腾讯会议等线上互动交流、屏幕切换等操作方式，基本实现类同线下的“教学做”一体化模式。虽然还有部分同学使用手机学习，但是我们通过论坛交流、提问概念、叮嘱写动画操作步骤、遥控同学演示等多种方式检验所学技能，使其实现知识的再现，持续保持良好的学习状态，牢靠掌握所学知识，为返校后实践操作打下坚实基础。

（信息技术系 李卫峰 供稿）

### 案例 2：深入细致备好课 多措并举重实效

课程名称：大学英语

任课教师：应用外语系 高杰

#### （一）教学平台运用

认真对比翻转课堂和在线课程优缺点后，选择利用智慧树 APP 在线课程授课。同时建立了每门课程的 QQ 交流群，逐个核对每个班级进群学生的名单，以

保证每个专业的学生都在相应的群中。

确定教学平台后,探索并尝试使用 APP 中各项功能,学会如何下载课程资料,在论坛中发布话题,如何在问答中解答学生问题,如何在线建立作业,如何批改作业,如何检测和督促学生等。建立 QQ 群之后,探索并尝试使用 QQ 群平台的辅助功能,比如:“公告”功能(可以发布学习安排及信息)、“群接龙”(可以让学生签到)、“作业”(可以在 QQ 群中建立作业、在线收作业并修改作业)、“QQ 群直播间”(可以在直播间讲解内容并与学生进行在线交流沟通)等。另外,为了便于教学,学习利用 LV 录屏软件,录制教学视频,并学会怎样剪辑视频,为在线教学的开展做好技术储备。



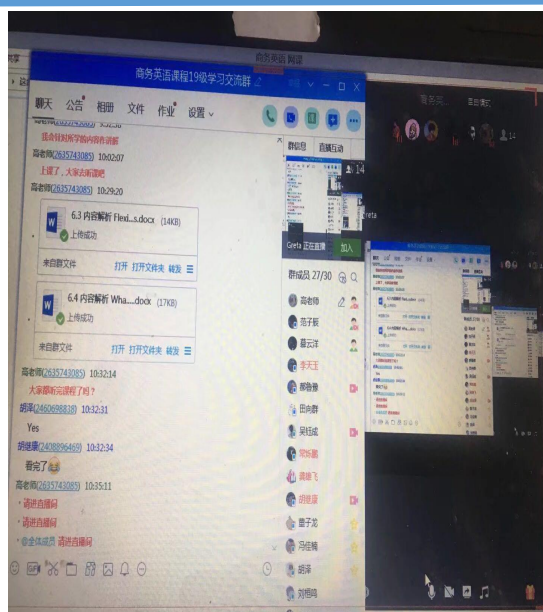
## (二) 教学资源准备

认真浏览在线课程的课程介绍、课程计划、课程内容、授课方式、课程资源等信息,结合所教课程的课程性质及学生的学习特点,确定每门课程教学内容。同时,浏览了“微信”、“网易公开课”、“中国大学 MOOC”、“百度文库”、“抖音”、“百度”等网络平台,留存疫情防控知识以及相关课程的视频、PDF 文稿、PPT 课件、文档等资料;同时,自己还录制了一些关于相关课程的教学视频,作为教学资源储备。

## (三) 课堂组织及相关环节效果

采用 QQ 群与智慧树 APP 在线课程相结合的方式在线教学,课堂组织分为以下 3 个环节:

| 环节         | 具体内容                                                                    |                                                                                                                                     | 相关教学环节效果                                                                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 课<br><br>前 | 利用 QQ 群“公告”功能，提前一天或两天发布课程学习安排（包括当日上课签到时间、正式上课时间、学习内容、学习要求、作业、重难点内容等信息）。 |                                                                                                                                     | 提前发布学习安排，可以有效提醒学生预知所学内容，提前做准备。上传辅助资料，可以帮助学生在上课的时候更加有效理解所学内容。比如：英语语法在线课程里有大量的专业术语，课前提前把相关中文资料，发给学生，学生在上课的时候，就能够听懂课程。 |
|            | 在 QQ 群中发布课前预习资料和辅助学习（以文字、文档、PPT、图片等形式展现），督促学生做好课前预习。                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
| 课<br><br>中 | 课前半小时                                                                   | 再次发布课程学习安排，并以图片形式展示以下内容：具体章节、需要讨论话题、作业（作业要求），提醒大家做好上课准备。                                                                            | 图片形式比文字更醒目，更能让学生查看其需要完成的任务。                                                                                         |
|            | 正式上课前 10 分钟                                                             | 利用 QQ“群接龙”功能，让学生进行群接龙签到，对没有签到的学生及时进行督促。                                                                                             | “群接龙”自带统计名单的功能，很适合统计学生是否出勤。                                                                                         |
|            |                                                                         | 利用智慧树 APP 中“督促”功能，对经常迟到和旷课的同学，再次进行督促其按时听课。                                                                                          |                                                                                                                     |
|            | 正式上课                                                                    | 发布消息，提醒学生进入 APP 里听课学习，并随时关注学生学习情况，解答学生提出的问题。                                                                                        |                                                                                                                     |
|            |                                                                         | 在线课程一般在 30-45 分钟左右（根据专业和学生情况不同，会有所调整），在学生听完课程后，引导并提醒学生参与话题讨论，并完成相应随堂作业。                                                             |                                                                                                                     |
|            |                                                                         | 学生完成 APP 中课程、讨论和作业后，让学生进入 QQ 群中，进行以下活动（活动选择根据所授内容决定）：<br>讨论今日所学内容<br>积极回答老师所提出的问题<br>观看教学视频（包括当日所学内容相关小视频或录制的视频）<br>进入 QQ 群直播，听内容解析 |                                                                                                                     |
| 下课前 10 分钟  | 总结当日上课内容，提醒未完成进度的同学尽快完成学习进度，提醒未完成随堂作业的同学，尽快完成作业。表扬学习认真的同学，分享其笔记，树立学习榜样。 | 树立学习榜样，分享优秀学生的笔记，可以让同学们看到自己同班同学的学习情况，鼓励其努力学习。                                                                                       |                                                                                                                     |
|            | 总结今日所学内容，再次说明学生需要掌握的重难点知识。                                              |                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
| 课<br><br>后 | 在 QQ 群中，上传所学内容的 PPT、文档、视频等资料，提醒学生做好课后复习。                                |                                                                                                                                     | 关于疫情防控的视频，可以加强学生疫情防控知识的学习，并做好个人防护。<br><br>课后上传一些课程相关的趣味视频，可以引起学生对学习交流群的关注。                                          |
|            | 有时候会上传关于眼保健操、疫情防控知识、学习方法、律动打卡等视频资料，供大家课后休闲查看。                           |                                                                                                                                     |                                                                                                                     |



·可是，到了英语里，有时候我们用错了句子，这个意思就变了

李真荣(2736892845) 2020/3/16 15:40:23  
 嗯，放在整个句子里还理解，要是单独细节的话就比较容易迷糊

高老师(2635743085) 2020/3/16 15:40:33  
 ·对的  
 ·这些句子大家要重在于理解  
 ·要知道怎样表达是最准确的

桂晓宇(738269697) 2020/3/16 15:41:27  
 原来经常搞混这两个，曾经在高中问过老师，老师说这个在高中不做强调，视情况而走

高老师(2635743085) 2020/3/16 15:41:44  
 英语也是一门语言。  
 桂晓宇(738269697) 2020/3/16 15:41:48  
 现在貌似清楚一点了

桂晓宇(738269697) 2020/3/16 15:41:59  
 嗯嗯

高老师(2635743085) 2020/3/16 15:42:13  
 语言是用来表示最准确的意思的。

高老师(2635743085) 2020/3/16 15:43:24  
 ·大家要切记套用固定思维模式。碰到这样的语法点，大家要想到，它是否是表达了不同的意思

·学完大学英语，会让你有一种豁然开朗的感觉

高老师(2635743085) 2020/3/16 15:44:25  
 ·不过也有可能颠覆你之前的一些认识。  
 ·但是，都没有关系，这证明大家在理解英语这门语言，学的多了，就好了

#### (四) 注重课堂互动

为提高课堂教学效果，考虑到在线教学的特殊性，我在不断探索师生互动的方法，现在使用的互动方式总结如下：

|      |                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 方式1  | 在 APP 论坛中，经常发布话题，积极回答学生的问题，与学生互动。                                             |
| 方式2  | 选择生动有趣的小视频（抖音中有很多这样的视频），激发学生的兴趣，让学生进行观看后，参与讨论。                                |
| 方式3  | 利用 QQ 群直播，让学生进直播间，直接面对面与学生交流，可以有效互动。（QQ 群直播，可以分享视频、屏幕、PPT、音乐等内容，很方便。）         |
| 方式4  | 课前预留问题，在正式上课的时候，点名让学生进行回答，能有效让学生与老师进行主动互动。（尝试过，效果比较好，但是要注意时间把控。）              |
| 方式5  | 结合当日所学课程内容，引入学生喜欢和感兴趣的话题，让学生进行讨论，在讨论的过程中，引导学生积极思考，掌握知识。                       |
| 方式6  | QQ 群中，当学生提出问题后，先让其他学生进行回答，并点赞加分，鼓励学生之间的互动，最后老师进行点评总结。                         |
| 方式7  | 单独加学生的 QQ，经常与学生聊一聊最近学习情况或者其他话题，学生在上课的时候，会积极参与互动。                              |
| 方式8  | 自己录制教学视频、作业评价的视频，让学生进行观看。（个人认为也是一种很好的互动方式，这样可以保证学生不会因为消息刷屏，错过重要信息。）           |
| 方式9  | 利用 QQ 群“作业”功能，可以与学生进行课程学习情况、对课程的建议、学习效果等情况的互动。（“作业”功能，可以在线提交，并可以给评语，也可以形成互动。） |
| 方式10 | 让学生互相分享今日所学的心得体会，顺着学生感兴趣的话题，加以引导，参与学生们的互动。                                    |

### （五）课后辅导

课后，发现有学生跟不上课程进度后，会单独联系学生，询问学生情况，并转发相应的学习资料，帮助其进行学习。比如：所带本科“英语语法”课程，学生会经常在课后询问语法问题，对于每一个学生的问题，都及时进行回答。有时候，还会在课后与学生聊一聊英语学习、工作、专业等话题，关注学生心理状况和学习需求。

（应用外语系 高杰 供稿）

### 案例 3：广积资源上好实操课，示范与反馈同步推进

课程名称：武术剧目

任课教师：武术学院 弓菲

#### （一）平台使用

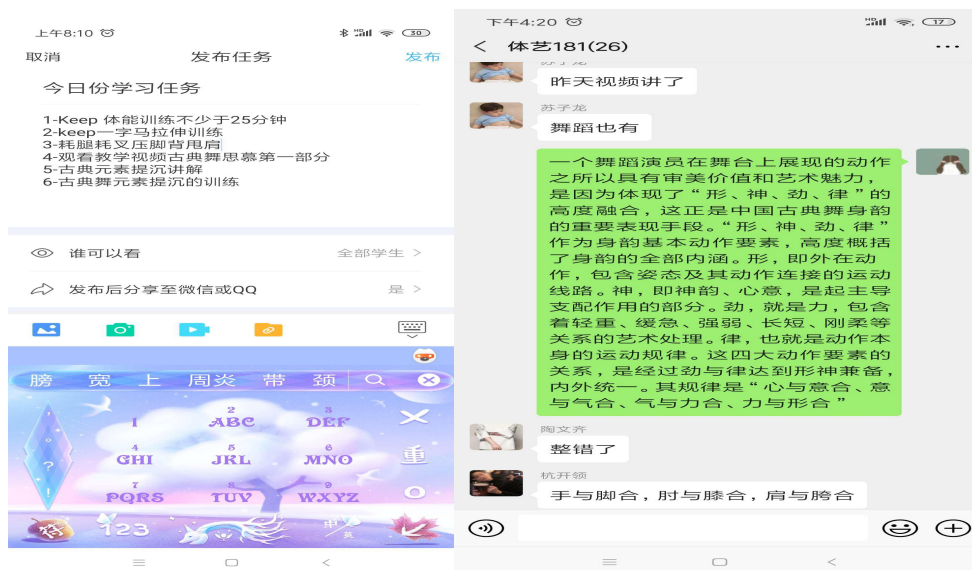
《武术剧目》课程是武术文化系体育艺术表演专业 18 级的专业必修课，总计 96 学时。课程选用智慧树在线教学和钉钉直播相结合的方式开展，同时组建了微信、QQ 群备用。

#### （二）教学准备

课程开设之前与讲授同门课的教师进行了深入的探讨与沟通，并与教研室教师交流研究，调整在线教学平台，优化授课过程中的各个环节。

#### （三）课程开展

整个课程的教学可以分为课前、课中、课后三个部分。课程开始之前，与班委联系，建立了用于课程学习的 QQ 群和微信群，把全班同学都逐一添加了 QQ 好友，方便在线个别指导和交流。并在网络课程平台上发布课程开课公告，告知该课程的基本要求和提前准备的材料，同时在知到 APP 建立了武术剧目翻转课堂和课程相关资源库，主要包括教学大纲、考核大纲、授课计划、教学课件、视频链接。每次课程开始前布置课堂学习任务，同学们可以通过平台查看相关资料，提前预习相关知识。



在课堂授课过程中，由于武术剧目这门课大部分是实践课，因此以直播示范和学生训练反馈指导相结合的方式，根据教学大纲要求将课程知识技能要素进行了一些拆分，用直播的方式详细示范讲解新的知识点，在授课的过程中，学生有不明白的地方可以随时留言和发语音交流，也可以直接开视频会议向老师连麦提问。



课后主要以任务式练习和个别辅导为主。知识点讲解完成之后，在平台发布相应的作业练习，设置作业提交时间，超过设置的时间将无法提交平台，用这样的方式督促学生及时进行课堂练习。对课上有疑问的同学，在课后也可以利用微信、QQ 进行个别辅导。



#### (四) 教学效果

目前，网络教学已经进行了8周，同学们的学习热情高涨，大家上课准时打卡考勤，直播中积极讨论，视频连麦的时候也都在认真训练；很多同学都超额完成作业，除了上传到教学平台，还会在微信、QQ上单独发送练习的小视频，让我充分感受到了学生们的活力。

#### (五) 教学心得

一门课程的建设需要长时间的积累，从知识点的梳理，到视频资源的开发，从教学设计到实际应用，都需要不断摸索和改进。通过这一阶段的网络教学，我深刻体会到线上教学对我们传统教学模式提出了新挑战。我们要善于发挥网络教学优势，充分利用网络资源丰富课堂，线上线下相结合，进一步推进课程改革。

(武术学院 弓菲 供稿)

#### 案例4：互动点拨助学重点内容，反馈检学提升学习效果

课程名称：商务谈判

任课教师：旅游管理系 张艳艳

##### (一) 教学准备

在学院的统筹部署下，我陆续建好授课班级的 QQ 群、微信群，其目的是想通过多渠道了解学生情况，能够根据学生的情况去设计课程并选择工具。最终，我选用了智慧树平台，创建了翻转课堂，并进行多次检测以期达到最佳授课效果。

## （二）教学组织

### 1. 做好课前安排，及时发布教学任务

每节课上课前，提前将教学资源上传翻转课堂，将涉及到本节课的重要知识点以问题的形式发布在翻转课的话题讨论中，同时告知同学们，本节课的学习目标、要完成哪些任务，本节课时间安排，学习平台课的时间，讨论问题时间及答疑时间。

教师出示学习目标，学生明确学习任务。教师在授课之前出示本节课的学习目标，既让学生知道自己本节课要学什么，达成什么学习目的，又让学生明白，这节课究竟要学到什么知识点，提升哪些能力。做到教师的“教”，教得有数，学生的“学”，学得明白。

### 2. 注重师生互动，集中讲解与个性辅导相结合

利用学生微信群及智慧树平台，我在翻转课中开启见面课，将课程学习要求、课程中重要知识点，进一步给学生讲解。对于重点难点问题开设抢答、随机点名回答等方式让学生参与课堂互动，并及时给学生以鼓励和点赞。



为增加课堂互动趣味性，有时会进行答题 PK，抢红包等方式激励学生参与课堂讨论。在答疑环节，针对学生提出的共性问题，经梳理后集中回答。学生懂

了的问题不讲或少讲；学生不懂的问题，老师点拨引导，精讲重点讲，规避了“一言堂”、“满堂灌”的教学问题，老师省力，学生省时。

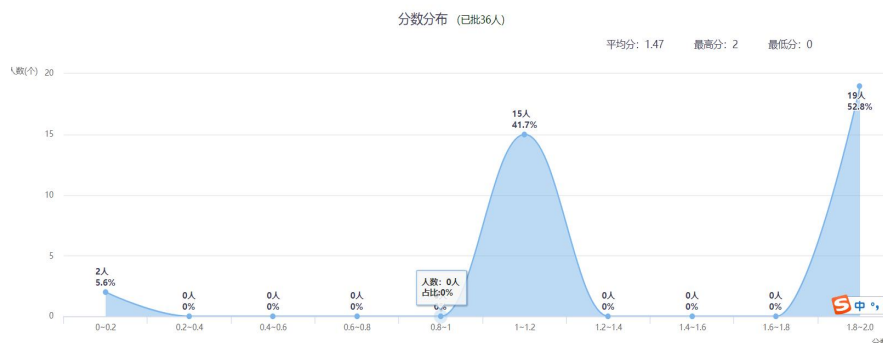


### 3. 及时跟踪督促，课后随时在线答疑

根据每节课的重点、难点，在翻转课中布置话题讨论，多为开放性问题，同学们可以从多个角度组织自己的语言，以此反馈学习效果。根据反馈的情况，教师再作针对性补充释惑，可对学生的回答做出评价，实现一对一的答疑。



同时，将重要的知识点设置为作业，同学们在规定的时间内提交作业，可以是图片，也可以是文字，每项作业老师批阅后给予相应的分值并做简单点评，及时跟踪学生学习情况。



### (三) 教学心得

首先，我们的学生已经是大学生，具备一定的自学能力，作为教师要善于诱导启发，充分发挥学生主观能动性。其次，由于学生自身的特点，学习主动性差，教师需要及时地督促学生完成每节课任务。再者，教师应把握好课程整体进度，过快或过慢都不好。这就需要老师提前设计好课堂讨论问题，可适当多设计些开放性问题 and 热点话题，引发学生共鸣，提高学生参与度，并及时给予学生鼓励，发现学生闪光点。最后，要建立良好的师生关系，课下也可以多和学生互动，了解学生学习心理和学习状况，不必仅局限于课堂。

(旅游管理系 张艳艳 供稿)

### 案例 5： 网上教学流程化 资源利用最大化

课程名称：人力资源管理

授课教师：文化传播系 杨小彦

#### (一) 教学平台运用

以网上教学为主，运用智慧树网络共享课、智慧树翻转课堂及对分易教学平台相结合的方式。

#### (二) 教学资源准备

1. 网课：智慧树共享课
2. 知识点上传：根据本章节网络共享课内容，自行编辑知识点，上传智慧树翻转课堂学习资源，便于学生学习下载，作为网络课程学习的补充资源。
3. 作业布置：作业是检验学生学习效果的有效方式。根据本章节教学目

标及重点内容，在微信对分易上创建课堂作业（如绩效面谈的流程是什么？），并发布信息通知学生按时完成。

4. 课堂互动：教师通过批改课堂作业，把作业情况及时反馈给每个学生，学生修改后提交，教师有针对性地通过作业与每个学生进行有效沟通，效果良好。



### （三）教学组织

1. 教学设计：合理安排教学时间，重视每个教学环节的反馈，多鼓励和表扬学生取得的成绩，调动学生的积极性。（课程时间安排以一堂课为例）

（1）8：00—8：10，签到上课。

（2）8：10—8：50，观看网络共享课（如“第五章第三节绩效面谈”）和学习本节知识点（已上传智慧树翻转课堂学习资源），完成对分易上的课堂作业。

（3）8：50—9：20，教师反馈学生听课任务完成情况和作业完成情况，督促学生完成和修改作业。

（4）9：20—9：30，本节课总结，9：30 教师把本节课小结反馈给学生。

（5）9：40 下课，并布置下节课预习任务。

### （四）学生出勤

利用“对分易”小程序创建考勤，扫码签到，操作简单；没有按时签到的学生，由班委及时联系，以保证出勤率。

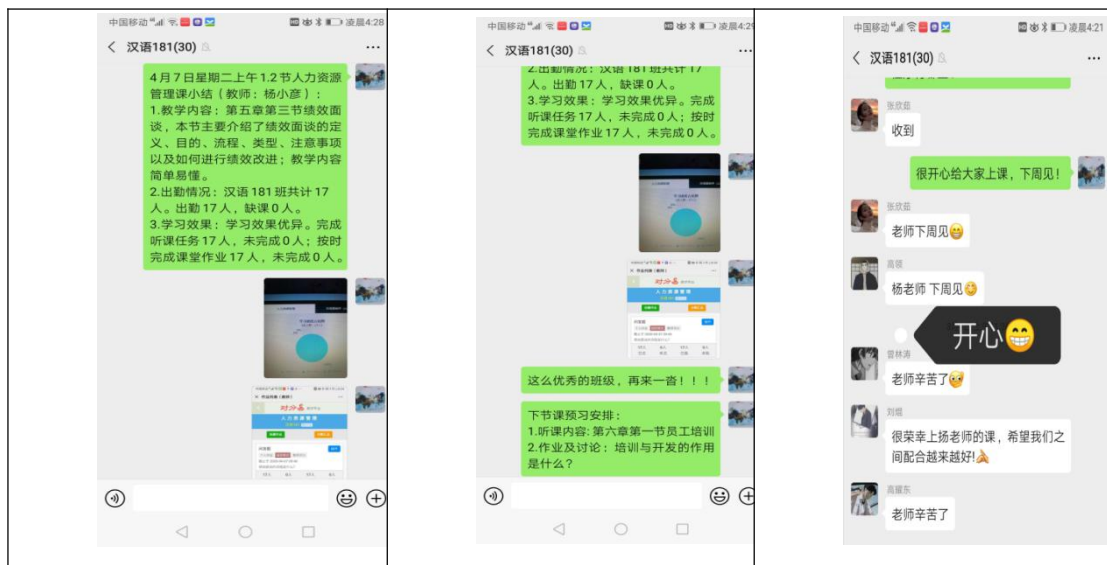
### （五）教学效果

1. 听课情况：及时督促进度慢的学生听课，由班委协助督促，以保证听课完成率。

2. 作业完成：通过对分易把催交作业信息发到学生手机上，以便学生及时完成作业。教师通过批改课堂作业，能够掌握每个学生的学习效果，学生根据作业批改情况，及时修改，最终掌握学习内容，确保教学目标的完成。

3. 教学反馈：教师把每节课的教学内容、学生出勤情况、学习效果进行总结，及时反馈给学生，对学生的课堂表现多表扬，提高学生自信心，创建和谐课堂。

4. 预习安排：布置下节课听课内容及作业安排，便于学生做好预习。



（文化传播系 杨小彦 供稿）

### 案例 6：心系课堂勇敢前行，处变不惊直面“疫情”

课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

授课教师：思想政治教学部 高金慧

作为全国高校都必须开设的公共基础课，思政课是大学生思想政治教育的主

渠道，担负着对大学生进行世界观、人生观、价值观教育的重要使命。一场新冠疫情让思政课从线下转到了线上，疫情中积淀的生动而丰富的素材为上好思政课提供了课本上没有的内容。如何结合疫情，在线上上好思政课，在关键时期发挥思政课铸魂育人的重要作用是摆在我面前的重大课题。

### （一）坚持以学生为主体，以理性唤情感信念的教学理念

重视学生主体地位，尊重学生观念多样性，是教学活动有效开展的大前提。为扭转学生对思政课只是理论灌输和说教的错误认知，在第一次上课时我通过举例说明本门课程独特“魅力”所在，激发学生学习兴趣。如在“原理”课上，我结合当前疫情，请同学们谈谈面对疫情是如何看待自己、世界、家人、社会、自然和生命及其相互关系，在肯定同学们观点合理性的同时，也提出是否还有其他合理的方式看待这些问题。在对比儒家、道家、佛家思想对于这些根本问题解读的相通之处的基础上，进一步提出马克思主义理论对这些理论的借鉴和吸收，以及为什么马克思主义会在人类历史的长河当中脱颖而出，超越时空成为人类社会发展最具科学性、先进性和指导意义的理论，从而引起学生重新认识、学习马克思主义的兴趣。

### （二）理论还原、客观解读时情、世情，教师真学、真信、真热爱，学生才能真听、真信、真入脑

在课堂上真诚对待每个学生，讲到一些知识时，会跟学生说明自己的真实想法。如在“概论”课上讲述“科学发展观”时，提出理论的诱因是2003年的“非典”疫情，对比当下“新冠肺炎”疫情在全球的爆发，西方个别国家对我国人权问题的诟病时，会跟学生说明，历史上相当长的一段时间之内我国确实是以农业为基础的国家，土地是中国人无法移动的稀缺资源，所以会形成中国人重视家庭、家族利益，甚至形成“家天下”的观念，但正是由于中国人能够以“天人合一”和整体“宇宙观”的去思考、践行人生，我们才能在对抗疫情的这场战斗当中万众一心、众志成城，阻隔了疫情的传播和蔓延。西方国家正因为奉行个人主义价值观和追求的“个人权利自由”，所以并不能真正保障西方公民的“生命权”，

而“生命权”恰恰是一切人权的前提。所以对比之下，我们国家这种注重维护整体利益的观念才是对人权的真正捍卫！这样讲来，同学们会产生强烈的共鸣，为自己是一名中国人而感到由衷的自豪，爱国主义油然而生，对社会主义核心价值观产生由衷的认同。

### （三）甘为知识挖井人，教学准备以“厚积”待“薄发”

“知识就像沙砾下的井水，掘的越深，井水越清冽，沁人心脾”。每次上课前，我会准备好当节课教案、大纲、进度表等教学资料，需要用的课件会提前导入智慧树系统，当堂要提问的问题也会提前设计好，保存备用。另外，按照多年的教学习惯，我在每节课上课前会准备一个“迷你教案”，对当节课上课的内容、流程、讲解课程时间、观看视频的时间、互动、提问、答疑的环节、课上要推荐的数目、视频、网络资源等，会提前设计、准备好。实际上课时，按思政部提前10分钟在线的教学要求，督促学生按时签到，及时发布学习任务，提醒学生准备好电子教材，告知学生本节课讲授内容、方式、所用平台。为达到顺利授课目的，授课前将视频课的重难点内容加以总结和提炼，并针对视频内容提前设计好问题和提问方式。对学生完成的学习任务，会逐条认真阅读，并在下次上课时表扬完成好的同学，以示激励。

### （四）誓做学习领路人，细心严谨、精心组织教学

本学期我的两门课程是“原理”课和“概论”课，全部选用智慧树平台的网络视频+微信群讨论进行混合式授课，并借助知到群签到、点名、答疑、布置作业等功能组织课堂。

教学设计侧重教学内容重难点的理解和知识拓展。授课时我会结合当下学生关心的热点问题或学生自身实际问题，提出不同的观点，让学生进行讨论。如在讲授“原理”课“马克思是如何解释世界”的内容时，我会先请学生谈谈他们是如何认识世界的，然后会讲到其他不同认识世界的方式：“实在论”、“观念论”、“怀疑论”等。当学生感到迷茫时，及时引导学生，指出每种理论的合理性和不合理性，进而提出马克思主义对世界的解释方式——辩证唯物主义的科学性、实践性，这样学生会发自内心的被马克思主义的理论力量所震撼，从而自觉学习马

克思主义理论。另外，学生观看视频课前，告知学生视频内容的重难点，视频观看结束后，针对重难点内容进行提问，根据学生回答情况进行集中纠正和讲解。如学生误以为哲学基本问题是“思维 and 存在”的问题，我通过比喻纠正哲学基本问题应是思维与存在的“关系”问题。另外，我在课上对视频中所未涉及的重点内容进行知识拓展和资料补充，向学生推荐参考书目和网络音频、视频学习资源，目前已向本科学生推荐了近十本参考书目，加大了课堂的信息量。

#### （五）课上与课后皆用心，双管齐下巩固教学效果

在授课过程中，学生积极参与课上提问与互动，提高了学生的学习兴趣。虽是线上授课，但本科生学习气氛浓厚，专科同学的学习积极性也有所提高，部分学生还能针对课上所讲，认真思考，积极提问，甚至提出自己的观点，其中本科生能在课上踊跃发言，专科生中积极的同学也能争相发言。课后，很多学习认真的同学还能主动问问题，我也一一为学生做了解答。学生对课程反馈较好，同时，部分学生还为课程教学提出意见和建议。

盛世不遗贤，但临大事者心须静，精思宜放胆，已邃群科气自华。

（思想政治教学部 高金慧 供稿）

### 案例小结

从上面 6 份典型课程教学案例中，我们抛开具体的课程教学内容和网络设备等不可控因素来看，网络教学实施效果比较好的教师和教学方式，都具备以下几个特点：

- 一是教师课前备课充足，学习资源发布及时、网络调取便捷；
- 二是师生都会使用多种平台 APP，并能熟练切换并及时同步；
- 三是学生主动推进共享课程进度，师生课堂互动方式多样化；
- 四是教师教学环节清晰，学生学习内容详实，双方配合默契；
- 五是在课前、中、后三个阶段，教师能理论联系实际创新授课。

希望广大教师以上述优秀教学案例为借鉴，加强网络教学交流与研究，根据任教课程特点，优化教学手段和教学方式，保障教学效果，提高教学质量。

内部资料  
仅供交流