

2025 年网络营销与直播电商专业人才培养方案

一、概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应批发业、零售业、互联网和相关服务、商务服务业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下渠道销售主管、直播销售员、商品选品主管、直播运营主管、新媒体运营主管、内容策划主管、客户主管、渠道推广主管、网络广告专员、市场策划主管等岗位（群）的新要求，不断满足网络营销与直播电商领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

二、专业名称、专业代码

专业名称	网络营销与直播电商	专业代码	530704
所属专业群名称	营销商贸专业群		
群内专业	市场营销、体育运营与管理、网络营销与直播电商		

三、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

四、修业年限：三年

五、职业面向

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（53）
所属专业类（代码）	电子商务类（5307）
对应行业（代码）	批发业（51）、零售业（52）、互联网和相关服务（64）、商务服务业（72）
主要职业类别（代码）	市场营销专业人员（2-06-07-02）
	品牌专业人员（2-06-07-04）
	互联网营销师 S（4-01-06-02）
	全媒体运营师 S（4-13-01-05）

主要岗位（群）或技术领域	渠道销售主管、直播销售员、直播运营主管、新媒体运营主管、 内容策划主管、客户主管、渠道推广主管、网络广告专员、 市场策划主管、互联网营销师、全媒体运营师
职业类证书	直播电商职业技能等级证书、新媒体营销证书

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向批发业、零售业、互联网和相关服务、商务服务业的互联网营销师、全媒体运营师、市场营销专业人员、品牌专业人员职业，能够从事渠道拓展运营维护、市场策划、产品策划、广告投放、直播策划执行、粉丝引导转化、内容策划推广、新媒体运营、数据分析、客户开发与管理等工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的外语、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握市场营销学、管理学、选品与采购、素材拍摄与编辑、客户服务与管理、

短视频策划与制作等方面的专业基础理论知识；

（6）具有渠道开拓与运维的能力，能够完成销售渠道拓展、渠道运营策划、渠道绩效管理、销售渠道维护、渠道评估与改进等工作；

（7）具有直播营销的能力，能够完成选品分析、直播策划、产品讲解、直播脚本设计、主播人设搭建、粉丝引导转化、直播复盘等工作；

（8）具有内容策划与编辑和市场策划的能力，能够完成市场调研、内容编辑制作推广、效果监测与评估等工作；能够完成行业定位分析、产品、渠道、销售策略、营销活动等的策划与评估分析等工作；

（9）具有直播和新媒体运营的能力，能够完成直播间运营策划、引流、成本控制、过程监测与调整、直播风险把控等工作；能够进行新媒体市场调研、运营策划、推广平台、社群运营、活动策划、运营效果监测等工作；

（10）具有客户服务与管理能力，能够完成客户服务标准制定、客户调研与数据获取、客户关系维护与管理、突发危机事件处理、客户服务绩效管理、客户开发与转化、服务机构合作等工作；

（11）具有网络推广能力，能够完成广告投放、人群画像分析、渠道选择、结果分析、数据跟踪、推广预算等工作；

（12）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（13）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（14）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（15）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（16）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、毕业要求

(一) 毕业要求

要求 1 扎实的专业知识：掌握网络营销与直播电商的基本理论、基本方法与基本技能，掌握必要的市场营销、选品与采购、直播销售、新媒体运营等相关方面的专业基础理论知识，具有较强的整合知识和综合运用知识的能力。

要求 2 问题分析和解决能力：能够运用网络营销与直播电商的基本理论和方法，识别、深入探究并分析直播电商领域的复杂问题。通过实地调研、数据分析及案例研究，对网络消费者行为、市场趋势、直播营销策略、电商平台运营等现象进行细致剖析，进而获得精准的洞察与合理的判断。同时，基于这些分析，能够设计并提出有效的网络营销策略、直播内容规划及电商运营优化方案，以实现商业目标的最大化。

要求 3 使用现代工具进行研究的能力：要求学生熟练掌握计算机现代信息工具的应用，能够熟练地运用办公软件和各类网络直播软件，掌握网络营销与直播电商领域数字化技能。

要求 4 团队沟通协作和职业规范：学生应具有良好的的人际关系和团队精神；能够进行自我管理，有责任和担当意识，具有良好的思想品德、社会公德和法制观念；具有健康的体魄和心理素质；能够对互联网热点事件有较正确的判断，在实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。

要求 5 终身学习能力：在互联网环境不断发展、变化的大背景下，学生应充分认识到自主学习、终身学习的重要意义，应养成不断学习、不断提升的良好习惯，具有较强的学习提高和知识转化与应用能力；通过不断进取、终身学习，培养、保持和提高直播职业的胜任能力；同时，具有理论联系实际，不断探索理论与实践的创新能力。

(二) 毕业要求——指标点分解

表 1 毕业要求——指标点分解

毕业要求	指标点
1. 扎实的专业知识	1-1 掌握主流直播电商平台的运营规则和推广方式，新媒体运营与管理的方法； 1-2 掌握直播策划、直播运营、短视频与直播等知识； 1-3 熟悉商品选品的原则和方法。掌握营销活动策划与组织的基本内容和方法； 1-4 了解客户心理，熟悉销售的基本方法和技巧； 1-5 掌握网络营销、社群营销的基本内容和方法。
2. 问题分析和解决能力	2-1 能够运用网络营销与直播电商的基本理论和方法，识别、深入探究并分析直播电商领域的复杂问题；

	2-2 通过实地调研、数据分析及案例研究，对网络消费者行为、市场趋势、直播营销策略、电商平台运营等现象进行细致剖析，进而获得精准的洞察与合理的判断； 2-3 能够设计并提出有效的网络营销策略、直播内容规划及电商运营优化方案，以实现商业目标的最大化。
3. 使用现代工具进行研究的能力	3-1 熟练掌握计算机现代信息工具的应用，能够熟练地运用办公软件和各类网络直播软件； 3-2 掌握网络营销与直播电商领域数字化技能。
4. 团队沟通协作和职业规范	4-1 具有良好的人际关系和团队精神； 4-2 能够进行自我管理，有责任和担当意识，具有良好的思想品德、社会公德和法制观念； 4-3 具有健康的体魄和心理素质；能够对互联网热点事件有较正确的判断，在实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。
5. 终身学习能力	5-1 在互联网环境不断发展、变化的大背景下，学生应充分认识到自主学习、终身学习的重要意义； 5-2 养成不断学习、不断提升的良好习惯，具有较强的学习提高和知识转化与应用能力； 5-3 通过不断进取、终身学习，培养、保持和提高直播职业的胜任能力；同时，具有理论联系实际，不断探索理论与实践的创新能力的。

八、课程设置及学时安排

（一）主要课程设置

1. 职业素养——通识教育与素质教育课程——学习内容分析

表 2 通识教育课程与素质教育课程（公共课）

素养		课程	课程概述	
基本素养	思想政治素养	思想道德与法治	课程目标	通过本课程的教学，帮助学生筑牢理想信念之基；培育和践行社会主义核心价值观；传承中华传统美德；弘扬中国精神；尊重和维护宪法法律权威；提升思想道德素质和法治素养； 指导大学生运用马克思主义的立场、观点和方法；解决有关人生、理想、道德、法律等方面的理论问题和实际问题；培养高尚的思想道德情操；成为合格的社会主义事业的建设者和接班人。

素养		课程	课程概述	
			教学内容	系统学习马克思主义的人生观、价值观、道德观和法治观，正确看待自身成长中面临的思想道德与法治问题，提升思想道德素质和法治素养。
			教学要求	本课程注重理论性和实践性相结合，在教法上表现为课堂学习与课后实践相结合。通过采用案例教学，运用教学工具及多媒体演示法，让学生全程参与课堂，充分发挥教师的主导作用与学生的主体性。利用组织社会实践活动，开展第二课堂，将理论传授环节与实践环节结合起来，拓展学生学习途径。
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	课程目标	通过本课程的教学，帮助学生正确理解、认识马克思主义中国化时代化的系列理论成果，深刻把握社会主义的本质以及社会主义的政治、经济、文化、外交等方面的理论；帮助学生正确理解我国现行的社会制度、党的方针、政策；正确分析、看待社会中存在的问题；进一步引导学生自觉加强政治修养、提高思想觉悟，理解、支持中国特色社会主义事业，坚定共产主义信念，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。
			教学内容	以马克思主义中国化为主线，突出中国从站起来、富起来到强起来的历史逻辑，系统学习毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。
			教学要求	本课程注重理论性和实践性相结合，借用信息化教学手段，采用讲授、观看视频、分组讨论等方法，以马克思主义中国化时代化为主线，以马克思主义中国化最新成果为重点，充分反映建设社会主义现代化强国的战略部署，培养学生理论思考习惯，不断提高理论思维能力。
			课程目标	学习该门课程有利于帮助同学们全面准确深入领会习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、科学体系、丰富内涵、精神实质、实践要求，引导学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，坚定“四个自信”，厚植爱

素养		课程	课程概述	
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论			国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
		教学内容		系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。
		教学要求		本课程注重理论性和实践性相结合，在教法上，按照“八个相统一”要求，紧密结合党的十八大以来新时代的伟大实践，在授课过程中要引导学生把握习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓，深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想是实现中华民族伟大复兴的行动指南。
	形势与政策	课程目标		旨在帮助学生全面、正确地认识党和国家当前所面临的政治、经济形势和国家改革发展所处的国际环境、时代背景，自觉拥护党的基本路线、重大方针和政策，深刻理解党和政府治国方略，积极关注社会热点、焦点问题，科学分析我国和平发展进程中的国际环境和社会特征，冷静思考国际阵营面对中国崛起的种种反应，主动增强实现改革开放和中国特色社会主义现代化建设宏伟目标的国家荣誉感、社会责任感和民族自信心，刻苦学习、勤奋求实、不断进取、开拓创新、主动成才、报效祖国，全面实现中华民族伟大复兴。
		教学内容		全面了解新时代伟大变革特别是党的二十大以来党和国家事业取得的重大成就，正确认识国内外最新形势，提高自身对各种问题现象的分析判断能力和思辨能力。
		教学要求		结合当前和今后一个时期的国际和国内形势，对学生进行马克思主义形势观、政策观教育，帮助学生熟悉和了解马克思主义的立场、观点和方法，掌握政治、经济、文化、历史以及社会等多领域的知识和信息，从而开拓视野、构建科学合理的知识结构。通过对国内外形势和国家大政方针的学习和研讨，使大学生能够厘清社会形势和正确领会党的路线方针政策精神，培养学生逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力，

素养		课程	课程概述	
				以及对职业角色和社会角色的把握能力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力。
		中国共产党历史	课程目标	通过党史学习，进行爱国主义与革命传统教育，让学生更加深刻地认识近代以来中国共产党领导中华民族走向腾飞的光辉历程，通过史料分析，全面理解中国共产党领导下的中国人民进行新民主主义革命、社会主义革命和建设的历程和经验。运用马克思主义的基本原理，正确分析中国国情，培养爱国主义精神，树立正确的价值观和人生观。坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，以昂扬姿态为全面建设社会主义现代化国家努力奋斗。
			教学内容	本课程主要讲授中国共产党的创立时期；第一次、第二次国内革命战争时期的中国共产党；抗日战争时期的中国共产党；解放战争时期的中国共产党、建国后中国共产党带领全国人民进行社会主义改造，社会主义制度在我国确立起来。从十一届三中全会以来，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，全面建成小康社会。
			教学要求	采取理论与实践结合、线上与线下结合、教师讲授与学生读原著学原文悟原理结合等方式开展教学，运用科学、开放、创新的方式方法启智寓情励行。把握学生特点，贴近学生需求，着力讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事，深挖教育系统红色资源“鲜活教材”，增强课程吸引力感染力，切实提高育人成效。
			课程目标	本课程围绕中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。引导学生系统掌握总体国家安全观内涵与精神实质，理解中国特色国家安全体系及复杂国际环境对我国安全的影响，明晰政治安全、网络安全等重点领域与个人的关联。同时，帮助学生树立国家安全底线思维，主动学习并遵守安全法规，掌握网络信息保护、应急避险等个人可操作的安全防范技能，将安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。

素养		课程	课程概述	
		国家安全教育	教学内容	本课程主要学习习近平总书记关于总体国家安全观的重要论述，牢固树立总体国家安全观，学习政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全等重点领域的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、维护的途径与方法。
			教学要求	充分利用社会资源，发挥校园文化作用，围绕总体国家安全观和国家安全各领域，确定综合或专项主题。通过组织讲座、参观、调研、体验式实践活动等形式开展案例分析、实地考察、访谈探究与行动反思，积极引导學生自主参与和体验感悟。课程考核采用“过程性考核+终结性评价”结合模式，过程性考核可纳入实践报告、课堂互动等维度，确保考核全面性与教学目标适配。
	人文素养	普通话 社交礼仪与沟通技巧 音乐鉴赏 影视鉴赏等	课程目标	提升个人语言表达规范性、社会交往素养与艺术审美能力，实现个人综合素质的全面发展。
			教学内容	普通话课程聚焦语言规范与表达能力训练，社交礼仪课程教授人际互动中的行为准则与素养，音乐鉴赏和影视鉴赏课程则分别引导学生感受音乐作品魅力、解读影视作品内涵，四类课程共同提升学生的基础能力、社交素养与艺术审美。
			教学要求	普通话课程要求熟练掌握标准发音与表达逻辑，社交礼仪课程要求掌握不同场景的得体交往规范，音乐与影视鉴赏课程要求具备识别作品风格、解析艺术手法并提炼文化内涵的能力，以全方位提升学生的综合人文素养与实践应用能力。
		大学英语	课程目标	掌握基础英语知识，能在日常生活和职场中进行有效沟通理解、尊重世界多元文化，拓宽国际视野，增强文化自信，培养自主学习习惯，形成终身学习能力；融入社会主义核心价值观、中华优秀传统文化，引导学生形成正确世界观、人生观、价值观。
			教学内容	以职业需求为导向，掌握英语基础词汇，理解基础语法；强化职场交际能力；以应用为目的，学练结合，注重英语语言知识

素养		课程	课程概述	
				的学习及实际应用，实现“学用结合”。
			教学要求	以“学生中心、能力导向、多元评价”为原则，构建“参与式课堂-实践化训练-动态化评价”三位一体教学模式，引导学生积极参与课堂活动，强化实践与评价。
		中华传统文化	课程目标	以“能力导向”“思政融入”为核心，构建“文化认知—专业融合—素养提升”体系。帮助学生掌握中华优秀传统文化核心脉络与精神，增强民族自信，树立文化自觉。结合专业特色衔接文化与职业能力：实操类聚焦传统工匠精神，服务类旅游文化挖掘传统礼仪，艺术类武术体艺融合传统技艺。依托数字化手段，引导学生探索文化与职业关联，培养解决实际问题能力。以学生为中心，助其塑造正确职业价值观，形成文化底蕴与职业竞争力兼具的素养，为职业发展奠基。
			教学内容	教学内容分“通识认知—专业融合—实践应用”三层，兼顾文化深度与职业适配。通识模块：讲传统文化主体品格，梳理核心文化与现代职业价值观契合点，选国学经典结合职业场景解读，要求学生背诵并完成情境化作业；专业模块：按专业定制，如实操性强专业讲传统工匠精神与现代工艺，服务类旅游文化专业练传统礼仪转化，艺术类武术体艺专业将传统技艺融入设计，亦可结合少林武术教学；实践模块：组织参访本地文化遗址，建数字化“文化—职业”案例库，引导学生分析与做职业规划。
			教学要求	方法：依“讲学做练一体化”，用“讲授+讨论+案例+实践”法。讲授聚焦文化与职业关联，讨论设开放议题，案例选行业典型，实践完成“学做练”闭环；资源：借数字化建线上平台，传数字资源与虚拟研学场景，线下联社团与文化机构，开讲座、办“专业+文化”活动，融校园文化与教学；评价：建“过程+能力+思政”多元体系，过程评学习互动，能力评文化解决专业问题成效，思政评文化认同与价值观。教师定期收反馈调整教学。
	身心健	武术素质课	课程目标	以“育体”“育心”“育德”为核心，增强学生体质，发扬

素养		课程	课程概述	
	康			民族精神，培养终身体育观与良好锻炼习惯；使学生掌握武术专项理论、基本技术及防身自卫技能，具备初级武术教学与示范能力；同时塑造团队精神、坚韧意志、爱国主义情怀及良好武德修养，为学生职业发展与社会适应奠定基础。
			教学内容	主要学习武术基本功（手型、步型、腿法等）、武术套路（拳术、器械套路等）、攻防技击（技术、战术、力量与心理素质训练等）、少林武术文化、武术礼仪规范、武术竞赛规则、训练损伤防治知识等。
			教学要求	严格遵循科学系统的教学原则，遵守课堂纪律，正确运用武术礼仪；精准掌握动作规范与技术要领，注重攻防实战运用；克服畏难情绪与身体惰性，勤学苦练、持之以恒；重视安全训练，兼顾身体素质提升与武德素养培育。
	心理健康 教育		课程目标	本课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。同时课程致力于构建全员、全方位、全过程育人格局，把“育德”与“育心”相结合，将心理专业知识与思政教育元素同向同行，将价值引领与知识传授相融通，切实实现立德树人润物无声。
			教学内容	增强心理健康理念，了解大学生自我意识特点，了解人际交往心理效应，了解大学学习特点与科学用脑，了解大学生常见情绪困扰及调节方法，了解自我与家庭的关系，培养爱的能力，培养压力应对能力，培养求助能力，学会尊重生命与珍爱生命，增进积极品质，促进全面发展。
			教学要求	大学生心理健康教育课程既有心理知识的传授，心理活动的体验，还有心理调适技能的训练等，是集知识、体验和训练为一体的综合课程。课程要注重理论联系实际，注重培养学生实际应用能力；要充分发挥师生在教学中的主动性和创造性；教师要充分调动学生参与的积极性，开展课堂互动活动，避免单向-的理论灌输和知识传授。

素养		课程	课程概述	
		劳动实践	课程目标	通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，养成良好的劳动习惯和品质。
			教学内容	帮助学生树立正确的劳动观念，理解劳动的价值和意义；掌握一定的劳动技能，提升动手能力和解决问题的能力；帮助学生更好地适应社会，理解社会分工和合作的重要性。
			教学要求	本课程重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；依托实习实训，参与真实生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。
职业发展素养	综合素质提升	军事理论 军事技能	课程目标	通过本课程的教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提升学生国防素养。
			教学内容	以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为根本遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针及总体国家安全观，紧扣立德树人根本任务与强军目标要求，着眼培育践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识、军事素养和家国情怀为重点，服务军民融合发展战略与国防后备力量建设。《军事理论》课程涵盖中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等；《军事技能》课程包含共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练等。

素养		课程	课程概述	
		职业生涯规划与就业指导	教学要求	本课程坚持线上+线下相结合的教学模式，善用信息技术，规范管理慕课、微课等在线资源；推广仿真与模拟训练，严格遵循“按纲施训、依法治训”原则。补充“线上教学互动设计”及“技能训练安全规范”，确保线上教学实效，保障技能训练有序开展，全面贴合课程育人目标。
			课程目标	通过本课程的教学使学生树立职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识，掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等，提高就业竞争能力。
			教学内容	学会用科学方法规划自己的职业生涯，具备高技能型人才所必需的就业创业的基本知识和基本技能。了解就业形势，提升学生的综合素质，培养学生以积极的态度应对未来的挑战。
		计算机应用基础	教学要求	本课程应采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查、实习见习等方法。教师要引导学生认识到职业生涯与发展规划的重要性，了解职业生涯与发展规划的过程，做出合理的职业发展规划。
			课程目标	全方位培养学生的信息技术素养与计算机实践应用能力，让学生既系统且深入地掌握计算机基础理论知识，又熟练驾驭现代办公和专业学习所需的软件操作、信息处理及网络应用等技能，还具备良好的信息安全意识与防范能力，最终为其未来职业发展和终身学习筑牢坚实的信息技术根基。
			教学内容	计算机基础理论，深入讲解计算机软硬件、操作系统等知识；常用软件操作，涵盖文字处理、电子表格、演示文稿等软件的高级使用技巧；信息处理，涉及信息的全流程处理与可视化；网络应用，包含网络基础、资源利用、交流协作及故障

素养		课程	课程概述	
				排查；信息安全与防范，系统传授病毒防范、数据保护等知识；人工智能普及，介绍其基本概念、发展及主要应用领域，全方位构建学生的计算机知识与技能体系。
			教学要求	强调实践操作，通过丰富实践任务与综合性项目巩固知识技能；重视反复练习，针对重难点设计专项练习提升熟练度；鼓励勇于尝试与问题解决，设置探索环节并搭建交流平台培养自主能力；倡导自主学习与拓展，推荐资源并组织竞赛活动激发学习热情；采用过程性与终结性相结合的考核方式，及时反馈并给予个性化指导。
		创新创业教育	课程目标	使学生掌握创新创业的基础知识和基本理论，熟悉创新创业的基本流程和基本方法，了解创新创业的法律法规和相关政策，激发学生的创业意识，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，促进学生创业就业和全面发展。
			教学内容	使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识，认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目；使学生具备必要的创业能力；掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力；使学生树立科学的创业观；主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。
			教学要求	遵循教育教学规律和人才成长规律，以课堂教学为主渠道，倡导模块化、项目化和参与式教学，以课外活动、社会实践为重要途径，充分利用现代信息技术，创新教育教学方法，努力提高创业教育教学质量和水平。

2. 职业通用能力——专业（平台与核心）课程——学习内容分析

表 3 专业（平台与核心）课程

毕业要求	课程名称	课程概述	
扎实的专业知识	市场营销基础	课程目标	引导学生建立对市场营销学的系统性认知，深刻理解以顾客为中心和创造顾客价值的核心理念。熟练掌握 STP 战略和 4P

毕业要求	课程名称	课程概述	
			营销组合策略的基本框架与应用方法，培养学生的市场敏感性和基本营销策划能力。
		教学内容	包括市场营销环境分析、消费者市场与购买行为、STP 战略、产品策略与新产品开发、定价策略、分销渠道策略、整合营销传播策略等。引入绿色营销、社会责任营销等前沿理念。
		教学要求	强调理论联系实际，大量采用国内外经典与本土鲜活营销案例进行课堂研讨。组织学生进行模拟市场分析并撰写简易营销策划书。注重培养学生的诚信经营、公平竞争意识和反对虚假宣传的社会责任感。
扎实的专业知识	管理学基础	课程目标	使学生系统掌握管理学的基本概念、原理和主要职能，理解管理思想的发展与演变。培养学生分析和解决常见管理问题的初步能力，并树立现代管理观念，强化团队协作意识、诚信品质与社会责任感，为后续专业课程学习奠定基础。
		教学内容	涵盖管理与管理学、管理理论的发展、决策与计划、组织结构与设计、领导与激励、沟通与协调、控制活动与创新管理等核心模块。通过中外企业管理案例对比，借助教学项目，引导学生理解管理的情境性与艺术性。
		教学要求	采用“理论讲授+案例分析+小组项目”的混合式教学模式。要求学生能够运用管理理论分析现实问题，完成小组策划方案。在教学过程中，融入中国传统文化中的管理智慧与现代中国企业家的奋斗精神，培养学生的民族自豪感与职业使命感。
扎实的专业知识	选品与采购	课程目标	掌握商品选品与采购的完整业务流程，具备商品质量辨识、品类管理和采购决策能力，能够根据市场需求制定科学的选品策略，引导学生树立诚信守法、廉洁自律的职业操守。
		教学内容	包括商品基本认知、品类划分与编码、商品质量辨识、商品包装与养护、常见移动端产品分类与质量要求、移动商务选品和商品采购等内容。
		教学要求	要求学生熟练掌握商品质量检验标准，能够独立完成市场选品分析报告，具备采购成本控制和供应链协调的实践能力。

毕业要求	课程名称	课程概述	
使用现代工具进行研究的能力	网络推广	课程目标	掌握数字化营销推广的全链路技能，具备运用数据分析工具和 AI 技术开展精准营销的能力，能够制定并执行跨平台的网络推广方案。同时，着力引导学生树立正确的网络伦理观，恪守法律法规与职业道德，弘扬诚信精神；在内容创作中传播积极价值观，强化国家网络安全与主权意识，成为德才兼备的数字营销人才。
		教学内容	包括搜索引擎优化（SEO）、社交媒体运营、内容营销及广告投放策略，数据分析工具与用户行为洞察，AI 技术（如智能推荐、自动化广告），合规风险防范与新兴平台（短视频、直播）实战案例。
		教学要求	通过实战项目训练，要求学生能够独立完成推广方案策划与执行，具备数据分析和效果优化能力，严格遵守网络营销法律法规和职业道德。
团队沟通协作和职业规范	客户服务与管理	课程目标	培养学生建立以客户体验为中心的服务理念，掌握现代客户服务的专业技能，具备处理客户投诉和维系客户关系的能力。
		教学内容	包括客户服务认知、网络客服的基本工具和基本技能、典型现代服务业的客户服务、客户在线投诉处理、客户管理和呼叫中心管理等课程模块，塑造“以客户为中心”的服务理念。
		教学要求	通过情景模拟和案例分析，要求学生熟练掌握各类客服工具的使用，能够制定客户服务标准流程，具备客户数据分析和团队管理的初步能力。
使用现代工具进行研究的能力	直播销售	课程目标	掌握直播电商的完整运营流程，具备直播间策划、内容创作和销售转化的综合能力，能够独立完成直播活动的策划与执行，培养学生的镜头表现力、现场应变能力和团队协作精神。
		教学内容	包括主播选择与营销策略、常用选品公式、直播间货品策略、直播的最佳时段与开播时长、预热与引流资源的选择、设计直播脚本与互动、直播内容策划、直播规则。
		教学要求	通过实战训练，要求学生熟练掌握直播设备使用和场景搭建，能够根据产品特点设计直播脚本，具备数据分析能力和现场应变能力。

毕业要求	课程名称	课程概述	
使用现代工具进行研究的能力	新媒体运营	课程目标	掌握主流新媒体平台的运营规则和推广技巧,具备内容创作、用户运营和数据分析的综合能力,能够制定并执行新媒体营销方案。同时,引导学生树立正确的价值观,坚守社会责任与网络信息安全意识,在内容创作中弘扬主旋律、传播正能量,成为兼具专业素养与家国情怀的新媒体人才。
		教学内容	包括抖音、快手、微信等新媒体平台工具的使用,用户喜好和客户需求分析,通过移动互联网手段进行产品推广和营销。
		教学要求	要求学生能够独立运营新媒体账号,具备内容策划、粉丝互动和效果评估的能力,持续跟踪新媒体发展趋势并优化运营策略。
具备问题分析和解决问题的能力	市场策划	课程目标	系统掌握市场策划的理论体系和方法工具,具备市场调研、策略制定和方案执行的能力,能够撰写专业的市场营销策划方案。同时,引导学生树立正确的商业伦理观,在策划实践中恪守诚信原则、维护公平竞争、践行社会责任,弘扬民族品牌文化,成为兼具创新精神与家国情怀的市场策划人才。
		教学内容	包括营销策划的基本理论、营销策划的流程与组织、市场调研策划、营销战略策划、品牌策划、产品策划、定价策划、分销渠道策划、促销策划和市场营销策划管理。
		教学要求	通过项目实践,要求学生能够独立完成市场调研分析,制定完整的营销策划方案,具备团队协作和方案宣讲的职业能力。

3. 职业专项能力——专项能力课程——学习内容分析

表 4 专项能力（教学实践和专业拓展）课程

毕业要求	课程名称	课程概述	
团队沟通协作和职业规范	企业实践课程	课程目标	深入直播电商企业一线,理解行业运作模式与岗位技能要求,掌握直播运营、短视频创作、数据推广等核心业务流程,培养职业认同感和团队协作能力。
		教学内容	参与企业真实直播项目,学习直播流程策划、短视频内容制作、平台数据分析和推广工具使用,了解企业组织架构与岗位职责。
		教学要求	以“准职业人”标准要求自己,严格遵守企业规章制度,

毕业要求	课程名称	课程概述	
			完成实践日志和总结报告，通过实践掌握岗位核心技能。
终身学习能力	毕业研究报告	课程目标	综合运用网络运营与直播电商专业知识，针对行业实际问题开展研究，形成完整的项目解决方案，展现独立研究和创新实践能力。全面提升学生的信息素养、逻辑思维、创新意识与专业写作水平。
		教学内容	基于企业案例，开展市场分析、用户研究、策略制定和效果评估，完成包括直播带货策略、账号运营方案、品牌推广计划等主题的研究报告。
		教学要求	研究报告需体现专业深度和实践价值，数据详实、方案可行。
团队沟通协作和职业规范	岗位实习	课程目标	在真实工作场景中深化专业技能，胜任直播运营、内容创作、数据分析等岗位工作，完成从学生到职业人的转变，树立正确的职业观和发展观，形成良好的职业道德和爱岗敬业精神。
		教学内容	全面参与企业日常运营，承担直播策划执行、短视频制作发布、粉丝互动维护、数据监测分析等具体工作任务。
		教学要求	严格遵守企业劳动纪律，按时完成实习任务，提交详实实习报告，通过岗位考核，展现良好的职业素养和专业技能。
具备问题分析和解决问题的能力	消费者行为分析	课程目标	掌握网络消费环境下的消费者行为特征与规律，具备运用数字化工具分析消费者决策过程的能力，能够为精准营销策略制定提供数据支持，培养学生从行为数据中提炼市场洞察，并据此制定有效营销策略的能力。
		教学内容	网络消费心理与行为特征、消费者决策过程模型、用户画像构建方法、消费数据分析技术、社交媒体行为分析、直播场景消费行为研究。
		教学要求	通过案例分析和大数据工具实操，要求学生能够独立完成消费者行为分析报告，具备基于用户行为数据制定营销策略的实践能力。
使用现代工具进行研究	短视频策划与制作	课程目标	掌握短视频内容策划、拍摄剪辑、运营推广的全流程技能，具备数据化运营思维，能够根据平台算法和用户偏好制作

毕业要求	课程名称	课程概述	
的能力			优质短视频内容，培养学生在创作中弘扬中华优秀传统文化与时代新风。
		教学内容	短视频平台规则与算法机制、内容策划与脚本写作、拍摄技巧与设备使用、剪辑软件操作、数据分析与优化、商业化变现模式。
		教学要求	通过实战项目训练，要求学生能够独立完成从策划到发布的完整短视频制作流程，具备内容创新和数据分析能力，持续优化内容效果。

（二）具体课程设置及学时安排（见附表）

（三）专业课程结构及学时分配表

表 5 专业结构学时分配统计表

课程		总学时（学分）构成			备注
		学时	学分	占总学时比例	
必修课	通识教育课程	834	51	33.1%	
	专业群平台课程	112	6	4.5%	
	专业核心课程	432	24	17.2%	
	实践教学课程	868	48	34.5%	
选修课	专业拓展课程	180	10	7.2%	
	素质教育课程	88	5	3.5%	

（四）实践性教学环节

1. 实践教学运行情况

建立强有力的组织保障体系是推进实践教学的制度基础。由于实践教学牵涉到实践基地建设、教学时间、经费、用车的安排、带队教师的配备等问题，需要多部门的参与和配合。实践教学领导小组负责传达、落实教育部等发布的关于实践教学的文件精神，同时根据学校自身特点及所处地段环境，因地制宜制定适合本专业实践教学文件，全面统筹、合理规划实践教学中的入、财、物等问题，充分发挥其在实践教学中的组织、协调与指导作用。

2. 实践教学与理论教学统计表（单位：学时）

表 6 实践教学与理论教学课时统计表

项目	实践教学		理论教学	备注
	校内实验实训	校外实训		
学时数	754	868	892	
	1622			
所占比例	64. 52%		35. 48%	
总学时数	2514			

九、教学进程安排

（一）各教学环节总体安排

表 7 各教学环节时间分配表（单位：周）

学年	学期	入学 教育 军训	教学 活动	毕业研 究报告	岗位 实习	复习 考试	机动	合计
第一学年	一	3	14			1	1	19
	二		18			1	1	20
第二学年	三		18			1	1	20
	四		18			1	1	20
第三学年	五		12	4		1	1	18
	六				14		1	15

（二）考核方式与比例

各门必修课均需按规定进行考核。每学期安排 5 门左右考试课程，考核成绩由三部分组成，期末考试分值占比不超过 40%，综合考勤不超过 20%，学习过程 40%（包含不少于四次的作业，日常分组讨论学习等），考查课按优秀、良好、中等、一般、差五个等级记分。

本专业采取笔试、面试、实训考核、调查报告等多种考核方法。注重学生的实践操作能力，培养学生的实际动手能力。考试课多采用闭卷考试方式，加上调查报告、口试、上机考试、实践能力操作考试或几种考试方式相结合的考试方法。考查课或选修课一般采用开卷考试、口试、论文、报告、答辩、作品制作等考试方法。

备注：考核形式要求，原则上必修课为考试，选修课为考查。

（三）实践教学进程

表 8 校内实训（实践）教学计划表

序号	实训项目名称	学时	学分	学期	实训场所	教学要求
1	市场营销基础	16	1	1	实训室 305	1. SWOT 分析 2. 市场营销组合策略综合实训 3. 撰写营销策划书
2	管理学基础	16	1	1	实训室 305	1. 构建虚拟公司 2. 拟制公司计划
3	选品与采购	32	2	2	实训室 305	1. 针对不同直播进行选品、组品和排品 2. 依据需求预测和仓储物流信息，评估直播商品采购需求
4	网络推广	32	2	2	实训室 305	1. 短视频平台爆款内容打造 2. 网络推广合规与危机管理 3. 元宇宙虚拟品牌营销 4. 数据化用户画像与精准营销
5	客户服务与管理	32	2	3	教学楼	1. 分析客户的消费需求 2. 设计客户服务项 9 目 3. 电话营销的沟通
6	直播销售	32	2	3	实训室 305	1. 抖音直播 2. 快手直播 3. 微信直播
7	新媒体运营	32	2	4	实训室 305	1. 新媒体运营及执行能力 2. 监测和分析新媒体营销数据 3. 制定新媒体营销策略
8	市场策划	32	2	4	教学楼	1. 广告策划 2. 促销策划 3. 产品策划
9	消费者行为分	32	2	3	实训室	1. 消费者购买行为场景观察

序号	实训项目名称	学时	学分	学期	实训场所	教学要求
	析				305	2. 消费者决策模拟与策略输出 3. 消费者行为数据挖掘
10	短视频策划与制作	36	2	4	实训室 305	1. 品牌宣传短视频制作 2. 剧情类短视频创作 3. 知识科普类短视频制作 4. 产品展示类短视频制作 5. Vlog/生活记录类短视频创作
11	通识教育课	408	26	1-4	校内实践 基地	通过通识课程学习，使学生广泛涉猎不同的学科领域，拓宽知识视野，涵育科学精神和人文精神；使学生树立正确的人生观、价值观、道德观、法律观，并得到美感教育、独立人格教育，促进人文、社会和科技文化沟通，培养学生的辩证思维、独立思考与判断能力和创新能力；增强学生的社会责任感和健全人格，具备良好的职业价值观。
12	素质教育课	54	3	1-4	校内实践 基地	通过素质课程选修开设，可以发挥学院社科类、体育类、科技类、艺术类课程之间互补性，开阔学生的知识视野，丰富学生的学习与生活，激发创新灵感；使学生德智体美劳诸方面得到全面协调发展，以达到培养基础扎实、知识面宽、能力强、素质高的应用型人才的目的。
合计		754	47			

表 9 校外实训（实践）教学计划表

序号	实训项目名称	学时	学分	学期	实训场所	教学要求	备注
1	企业实践课程	328	18	5	实习基地	按照职业教育要求和专业性质，要求学生深入直播电商企业，在真实岗位中掌握直播策划、运营执行、数据分析与客户维护等核心技能。注重培养职业道德、团队协作与创新精神，能够发现并解决实际问题，完成从理论到实战的过渡，提升综合职业素养。	
2	毕业研究报告	120	7	5	实习基地	要求学生立足行业真实问题，综合运用所学理论技能，在直播运营、营销策略、用户分析等方向进行深入研究。报告须数据详实、逻辑严谨、对策可行，体现独立研究与创新能力，并恪守学术规范，旨在全面检验学生专业综合素养与解决实际问题的能力。	
3	岗位实习	420	23	6	实习单位	学生需在真实商业环境中独立完成直播策划、流量获取、数据分析及客户维护等核心任务，严格遵守职业道德，提	

序号	实训项目名称	学时	学分	学期	实训场所	教学要求	备注
						升岗位技能与职业素养，并提交详实的实习报告，由企业与企业共同考核评定。	
合计		868	48	5-6			

十、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

本专业组建了一支数量充足、结构合理、素质优良、专兼结合的“双师型”教师队伍，以全面支撑专业人才培养目标的实现，满足教学、实训、科研与社会服务的需要，本专业共有 20 名教师，其中专任教师 15 名，兼职教师 5 名，“双师型”教师 13 名；具有硕士研究生及以上学历者 19 名，中级以上职称者 12 名，年龄结构形成“老-中-青”搭配的梯队层次，老中青教师比例为 0.15:0.45:0.4，推行“以老带新”的互帮互助机制，保障教学质量的持续进步和创新活力的不断迸发。

2. 专业带头人

具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，具有扎实的直播电商行业实战经验，能够精准把握数字营销生态的最新发展趋势，深入理解互联网平台经济下企业对网络营销与直播电商人才的核心能力需求。具有不低于 5 年的专业教学和企业直播营销工作经历，能够将直播运营、短视频营销、数据驱动决策等前沿实战内容融入专业建设。在主持教学改革、课程开发与社会服务方面表现突出，对推动网络营销与直播电商专业的创新发展起到核心引领作用。

3. 专任教师

具备高校教师资格及相关专业硕士及以上学历，具有较强的课程建设和教学能力。核心能力上，教师不仅需精通直播运营、内容创作、数据营销等专业理论与实务，更需具备“双师”素养：在教学中能有机融入课程思政，善于挖掘数字商业中的诚信经营、法规意识等育人元素；能熟练运用信息技术开展混合式教学、项目化教学等教法改革；

能主动追踪 AI 营销、跨境直播等前沿趋势，并将之转化为教学与实践内容。为保障教学内容的时效性与实战性，专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。通过定期在合作企业或实训基地顶岗实践，确保技能常新、教学不脱节。

4. 兼职教师

从直播电商平台、新媒体运营机构、数字营销企业等相关行业企业的高技能人才中聘任兼职教师。兼职教师应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，熟悉直播运营、内容创作、数据分析等岗位技能，具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学条件

1. 专业教室基本条件

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。教室一共 12 间，配备有智能教学一体机或多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本条件

表 10 校内实践教学条件

序号	实训室名称	设备设施及实训项目
1	市场营销实训室	配备电脑、多媒体设备及先进的网络营销实训软件，支撑直播电商运营、短视频内容创作与推广、新媒体平台整合营销等核心课程。学生可在此开展目标人群画像分析、直播流程策划与执行、短视频信息流广告投放、社交媒体客户关系管理、营销数据监控与复盘等实战训练，全面培养数字时代的营销与电商运营能力。
2	商务谈判实训室	商务谈判实训室配备谈判圆桌、多机位直播设备，支撑选品议价、直播合作洽谈、供应链合同谈判等实训项目，融合消费者行为洞察与新媒体运营策略，强化学生在新电商环境下的供应链协同与商业谈判能力。

3. 校外实训基地基本条件

具有稳定的校外实训基地，能够提供直播电商运营、短视频内容创作与推广、新媒体平台整合营销等等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管

理及实施规章制度齐全。

表 11 校外实习实训教学条件

序号	实习实训基地名称	实训项目
1	携程信息技术有限公司	短视频内容创作与推广、客户服务
2	中国电信股份有限公司	销售业务、市场推广
3	北京百思特捷迅科技有限公司	直播电商运营、新媒体营销
4	河南正弘物业管理有限公司	新媒体营销、客户服务

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，坚持“凡选必审”基本原则，确保教材价值导向正确，优先选用国家级、省级规划教材和国家优秀教材。

组织有关专家和教师根据学校特色和专业发展要求编写专业教材以及辅导材料。目前本专业共有自编教材 1 本：《社交礼仪与沟通技巧》。

2. 图书配备情况

学校图书馆纸质藏书约 55 万册，电子图书约 16 万册，纸质期刊近 200 种，电子期刊 1.5 万种。图书文献配备丰富，为本专业师生提供了充足的文本信息、数据资料等知识服务，基本能满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要。专业类图书文献主要包括：市场营销学、新媒体运营、直播电商理论与实务、短视频内容创作与运营、数字营销、社交媒体广告、电商数据分析与可视化、互联网法律法规与职业道德等。同时及时配置与新经济、新技术、新服务方式等有关的图书文献。

3. 数字教学资源建设情况

为适应数字营销行业的快速迭代，本专业已建设与配备了先进、实用的数字化教学资源库。资源建设遵循“前沿技术赋能、真实项目驱动、教学做评一体”的原则，确保其种类丰富、形式多样、使用便捷并实现动态更新，全面满足教学、实训与创新需求。

（四）教学方法

为有效达成人才培养目标，倡导“以学为中心，以能力为本位”的教学理念，根据课程类型与内容特点，采用行动导向、BOPPS 等教学方法，结合学生实际学习情况和职业发展要求，灵活采用多元化、信息化教学方法与手段，激发学生学习主动性，提升教学效果。

（五）学习评价

1. 全面落实立德树人根本任务，遵循“成果导向（OBE）”和“持续改进（CQI）”的教育理念，构建以能力评价为核心，过程性评价、终结性评价和增值评价相结合，多元（企业、老师、学生）为主体参与的综合性学习评价体系，全面、客观地评价学生的知识掌握、能力达成与素质养成情况，并通过评价反馈促进教与学的双向改进。

2. 课程考核形式遵循以下原则：必修课原则上以考试为主，选修课以考查为主，为提升教学效果，鼓励任课教师结合教学改革需要，积极探索考试方式改革，相关改革方案须按学校规定程序申请，获批后方可实施。

（六）质量保障

1. 建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，吸纳行业、企业等参与人才培养方案修订及教学评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督。完善人才培养方案、课程教学大纲、课堂教学改革、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，明确责任，实行教务部、院系主任、教研室主任、任课教师、辅导员教学与反馈一体化管理。

3. 专业教研室定期召开教学研讨会，为专业教学精准赋能，持续提高人才培养质量。

4. 为确保人才培养质量持续改进，建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，定期开展行业企业调研，了解专业发展趋势和人才需求变化，对教学质量监控进行系统分析，根据各方面反馈情况和数据分析，每年对人才培养方案进行微调，每3年进行一次全面修订，确保人才培养方案的科学性和前瞻性。

十一、课证融通支撑关系表

课程名称	职业资格名称	等级	发证单位	备注
直播销售、客户服务与管理、选品与采购	直播电商职业技能等级证书	初级	南京奥派信息有限公司	
市场策划、新媒体运营	新媒体营销证书	初级	中国轻工业联合会	

十二、毕业条件

（一）学业

修完本专业所有课程，完成规定学时学分，并通过各门课程考核，成绩在60分或

合格以上。

（二）学生应考取的证书（毕业时至少考取 2 个以上证书，含 1 个职业资格证书）

1. 中国武术段位证
 2. 普通话水平测试等级证书
 3. 驾驶证
 4. 网络营销与直播电商专业职业技能等级证书
- ①直播电商职业技能等级证书
- ②新媒体营销证书

附表 1

网络营销与直播电商专业课程设置及学时安排（必修课部分）

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学分	教学时数			开设学期及学时						考核形式	备注
					总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
必修课	通识教育课	06210021	思想道德与法治	3	48	44	4	48						考试	
		06210001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4		32					考试	
		06210025	国家安全教育	1	16	16			16					考试	
		06230005	心理健康教育	2	32	16	16			32				考查	
		06210023	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	40	8				48			考试	
		06110005	形势与政策	2	32	32		8	8	8	8			考查	
		25240003	军事技能	2	112		112	112						考查	计入 2 学分 不计入总学时
		06110006	军事理论	2	36	36		36						考试	
		06210010	武术素质课 I	11	192	36	156	84	108					考试	
		06210013	武术素质课 II	8	144	36	108			72	72			考试	
		06210020	中华优秀传统文化	2	36	20	16	18	18					考试	
		06210007	大学英语	5	84	84		36	48					考试	
		06210009	计算机应用基础	3	48		48		48					考试	
		06210006	职业生涯规划与就业指导	2	38	38			10	10	10	8		考查	
		06210024	创新创业教育	2	32		32			16	16			考查	
		06250002	劳动实践	1	16		16	4	4	4	4			考查	
		小计		51	834	426	408	234	292	142	158	8			
	专业群平台课	3220017	市场营销基础	3	56	40	16	56						考试	
		05110044	管理学基础	3	56	40	16	56						考试	
	专业核心课	03220157	选品与采购	4	72	40	32		72					考试	
		3220047	网络推广	4	72	40	32		72					考试	
		3220092	客户服务与管理	4	72	40	32			72				考试	
		3220127	直播销售	4	72	40	32			72				考试	
		03220158	新媒体运营	4	72	40	32				72			考试	
		3220084	市场策划	4	72	40	32				72			考试	
	教学实践课	03220120	企业实践课程	18	328		328					328			
		03220014	毕业研究报告	7	120		120					120			
		03220159	岗位实习	23	420		420						420		
		小计		78	1412	320	1092	112	144	144	144	448	420		

附表 2

网络营销与直播电商专业课程设置及学时安排（选修课部分）

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学分	教学时数			开设学期及学时						考核形式	备注
					总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
选修课	专业拓展课	3240019	消费者行为分析	4	72	40	32			72				考查	
		03240040	短视频策划与制作	6	108	72	36				108			考查	
		小计		10	180	112	68			72	108				
	素质教育课	06230021	艺术导论	1	18		18	18						考查	
		06230001	民间剪纸艺术	1	18		18	18						考查	
		06230016	普通话	1	18		18	18						考查	
		06230003	音乐鉴赏	1	18		18	18						考查	
		06230011	诗词鉴赏	1	18		18	18						考查	
		06230024	戏曲鉴赏	1	18		18	18						考查	
		24240004	茶艺	1	18		18		18					考查	
		06230025	书法鉴赏	1	18		18		18					考查	
		06230006	社交礼仪与沟通技巧	2	36	18	18		36					考查	
		06230026	Photoshop	2	36		36		36					考查	
		01240009	球类运动（篮、网、足、排）	2	36		36		36					考查	
		06230008	素质拓展与团队建设	2	36	18	18		36					考查	
		06230007	形体与舞蹈	2	36		36		36					考查	
		06230022	中国共产党历史	1	16	16				16				考查	
		06230009	影视鉴赏	1	18	18					18			考查	
		05130003	美术鉴赏	1	18	18					18			考查	
		06230023	舞蹈鉴赏	1	18		18				18			考查	
		06230019	大学情商培养	1	18	18					18			考查	
		小计		5	88	34	54	18	36	16	18				
第二课堂	06250001	入学教育													
	06250003	社会实践(选修)													
	06250005	社团活动													
合计				144	2514	892	1622	364	472	374	428	456	420		

注：1. 军事技能计入 2 学分，不计入总学时；素质教育课每学期 1-2 门计入总学时。

2. 思政课、形势与政策、心理健康教育由马克思主义学院管理；公共艺术类课程由文化传播系管理；军事理论教育由国防教育学院管理；国家安全教育由国防教育学院和马克思主义学院共同管理；涉及公共课教学安排由教务部和分管教学单位统筹安排。

3. 计算机应用基础课程信息技术系、武术学院第一学期上，其他院系第二学期开设。

4. 同一学期专业选修课最限额选 2 门。

附表 3

入学教育课程目录

序号	课程名称	承担单位
1	学校概况校史介绍	党务部
2	理想信念教育	马克思主义学院
3	国防教育	国防教育学院
4	学生十项规定解读	学务部
5	征信教育	
6	心理健康教育讲座	马克思主义学院
7	安全、消防讲座	学务部
8	网络安全知识讲座	教务部（实训中心）
9	图书文献检索	教务部（图书馆）
10	专业教育	旅游管理系

嵩山少林武术职业学院

网络营销与直播电商专业建设指导委员会论证意见

论证专业(方向)名称： 网络营销与直播电商

论证时间： 2025年9月19日

专业建设指导委员会名称			网络营销与直播电商专业建设指导委员会			
专业建设指导委员会成员	姓名	职务/职称	工作单位	专业	签名	联系电话
	江闪闪	讲师	嵩山少林武术职业学院	信息管理	江闪闪	15290830930
	周景景	讲师	嵩山少林武术职业学院	国际经济与贸易	周景景	15036102134
	张敏杰	讲师	嵩山少林武术职业学院	物流管理	张敏杰	13213148303
	王文婷	讲师	嵩山少林武术职业学院	国际经济与贸易	王文婷	18838932050
	刘军锋	讲师	嵩山少林武术职业学院	农业经济管理	刘军锋	15238362245
	王劲文	讲师	嵩山少林武术职业学院	产业经济学	王劲文	13653812314
专业建设指导委员会意见	专业建设指导委员会经论证一致认为：该人才培养方案体系完整、定位准确。方案紧密对接直播电商行业需求，课程设置覆盖市场营销、新媒体运营、直播技术等核心领域，突出实践教学，并通过“课证融通”强化职业技能认证。 专业建设指导委员会主任(签字): 江闪闪 2025年 9 月 20 日					

嵩山少林武术职业学院

专业人才培养方案审批意见

专业人才培养方案主要数据	专业名称	培养方案总学时	理论课总学时	实践教学学时	岗位实习学时	实践教学占总学时比例(%)
	市场营销	2514	892	1622	420	64.52%
院系意见	同意 院系负责人签字(公章):  2025年9月20日					
教务部审核意见	将备案 主任签字(公章):  2025年9月21日					
教学工作委员会审批意见	同意备案 (公章)  2025年10月18日					
学院审批意见	同意 主管院领导签字:  2025年10月19日					